

# InClinic

## راهکار مدیریت و برنامه ریزی کلینیک ها ( زیبایی و پوست، دندانپزشکی، چشم پزشکی و ... )

افزایش کارایی و بهبود در عملکرد کلینیک ها که بر فعالیت ها و فرآیندهای انسان محور استوار هستند، عموماً بسیار پر هزینه هستند و سخت مدیریت می شوند. مدیریت کلینیک ها با توجه به انبوه مشتریان ، فعالیت های گسترده در بازار و نیروهای متعدد در سطوح مختلف کسب و کار دشوار و شکننده است. یکی از اساسی ترین هزینه ها در کلینیک ها، هزینه مدیریت و برنامه ریزی آن می باشد. کیت گروه راهکار تجاری InClinic را مبتنی بر مفاهیم سازمان چابک و فناوری های پویا به صورت ویژه برای کلینیک ها طراحی کرده است. این راهکار سازمانی گام به گام با متد استقرار و پکیج آموزشی همراه ، سازمان مدرنی را در این نوع از کسب و کار خلق میکند. پس از استقرار و آموزشهای لازم InClinic ، قابلیت های ویژه ای به رشد کسب و کار شما اضافه میگردد.

قابلیت های راهکار تخصصی کلینیک ها InClinic نسخه ۱ و تحت وب در بستر داینامیکز شامل:

- ایجاد پرونده کامل برای مشترکین:
  - ایجاد کد اختصاصی برای هر مشترک
  - وضعیت حقیقی و حقوقی مشترکین
  - درج کد قدیم پرونده مشترک
  - تنظیم مجوز ارسال پیامک برای مشترک
  - نگهداری تاریخ و ساعت ایجاد اشتراک
  - تعریف نوع اشتراک ( عادی، لیدر، پزشک، کانتر، ... )
  - تعریف کانتر جذب مشترک در نوع اشتراک در (مالها، مارکت ها، فرودگاه و ...)
  - تعریف کانتر جذب مشترکین خارجی ( عرب و ... ) در نوع اشتراک
  - دسته بندی کلی نوع اشتراک ( عادی، عامل، پرسنل و تامین کننده )
  - تنظیم سرفصل حساب معین و گروه تفضیلی جهت اتصال به مالی
  - تعریف مشخصات کامل مشترک (نام، خانوادگی، موبایل و ...)
  - تعریف موبایل به عنوان کلید اصلی مشترک
  - تعریف مرجع مشترک برای هر اشتراک ( تعاونی، اداره، کارخانجات، دانشگاه یا...)
  - تعریف وضعیت مشترک در وضعیت (تایید نشده، در انتظار و تایید شده ) جهت تکمیل پرونده در کال سنتر
  - تعریف توضیحات اختصاصی برای هر مشترک
  - تعریف ویزیتور خاص برای هر مشترک
  - تعریف وضعیت غیر اعتباری یا اعتبار و ایجاد اتوماتیک کد تفضیلی جهت اشتراک در مالی
  - دریافت حساب تفضیلی خاص در اشتراک برای ارتباط با مالی و صدور اسناد
  - تعریف جنسیت، کد ملی، تاریخ تولد، تاهل و ...
  - تعریف عنوان شغلی، کشور، ملیت و شهر مشترکین

- تعریف نحوه آشنایی مشترک با کلینیک (معرف، اینستاگرام، کانتر و ...)
- تعریف نوع معرف مشترک (آرایشگاه، پزشک، عادی و ...)
- تعریف معرف مشترک که خود یک اشتراک است
- تعریف مرجع اشتراک معرف
- تعریف راه های ارتباطی با مشترک ( وب سایت، پیامک ، شبکه اجتماعی)
- تاریخچه کامل پیامک های ارسال شده به مشترک
- لیست کامل تراکنش های کیف پول مشتری و باشگاه و مانده
- لیست کامل فاکتورهای صادر شده برای مشترک شامل کالا و خدمات در پرونده مشترک
- کمپین تبلیغات فوری
  - تعریف قالب پیامک ( پذیرش، ایجاد اشتراک، فستیوال و ...)
  - امکان درج نام مشترک و کد اشتراک به صورت اختصاصی برای پیام ارسالی هر مشترک
  - قابلیت اتصال به سامانه های پیامکی
- کال سنتر
- تنظیم وقت خدمات
- تعریف شعب ، ایستگاه ، صندوق و کارت خوان ها
- مدیریت مشترکین
- مدیریت پیش فاکتورها
- مدیریت فروشها
- مدیریت صندوق ها و دریافتها
- عملیات تجمیع فروش ها و دریافتها
- صدور اسناد مالی و ارسال اتوماتیک به سیستم مالی
- تعریف لیست های قیمت
- تعریف نقش ها و کارکنان کلینیک
- مدیریت عوامل اجرایی در فروش خدمات
- امکان اتصال به سیستم پاداش کارکنان
- امکان اتصال به سیستم بهای تمام شده خدمات
- امکان شارژ کیف پول باشگاه برای مشترکین در پنل
- محاسبه میزان درصد حاصل از انجام خدمت مربوط به پزشک یا اپراتور یا هر ذی النفع کلینیک
- امکان استقرار سالین و اتصال به کیف پول مشتری جهت خرید از داروخانه تخصصی کلینیک
- امکان ثبت امتیاز خرید محصولات و خدمات در باشگاه مشترکین
- نمایش میزان امتیازهای اخذ شده توسط مشترکین
- ثبت تمامی تماس های مشترکین با کلینیک و کلینیک با مشترک در پرونده مشترک
- امکان کاهش یا افزایش میزان ریالی کیف پول باشگاه توسط مدیریت

قابلیت های نسخه اختصاصی SaleIn POS نسخه ۱:

- نسخه ویندوز سالین قابلیت نصب روی انواع سیستمها
- اتصال به صورت تحت شبکه، وب، اینترنت در هر کجا به سیستم سرور InClinic

- قابلیت اتصال کاربران و سطح دسترسی به صورت تعریف شده در سرور اصلی
- قابلیت تعریف و نصب بر روی سیستمهای تاج اسکرین
- قابلیت تعریف خدمات و محصولات به صورت صفحه چند منظوره چند لمسی
- قابلیت اتصال به لیبل پرینتر جهت پرینت بارکد شماره پرونده مشترک
- قابلیت اتصال چندین دستگاه پوز بانکی و ارسال مبلغ روی پوز بانکی
- قابلیت اتصال فیش پرینتر جهت پرینت چاپ کوچک روی کاغذ رول
- قابلیت اتصال به پرینترهای معمولی جهت پرینت پیش فاکتور، فاکتور و گزارشات اختصاصی
- قابلیت تعریف مشترک (شماره موبایل، کد ملی، نام و نام خانوادگی، معرف، ملیت و ...)
- ایجاد کد اشتراک موقت و در صورت اتصال به سرور اصلی دریافت کد دائمی در باشگاه مشتریان
- جستجوی باشگاه مشتریان پس از دریافت تلفن موبایل، نام و نام خانوادگی و شماره اشتراک در هر مکان در بستر اینترنت و داخلی
- امکان نصب بر روی لب تاپ و تعریف کانتر در هر مکان با قابلیت دسترسی به اینترنت جهت ایجاد کد اشتراک و شارژ در کانترهای تبلیغاتی یا مکان های عمومی
- امکان شارژ کیف پول مشترک در باشگاه مشتریان به صورت نقدی، کارتخوان
- امکان شارژ کیف پول مشترک به صورت ارزی (دلار، دینار، یورو و ...) و شارژ باشگاه
- ارسال پیامک طبق فرمت تعریف شده برای شارژ باشگاه به مشترک یا معرف مشترک
- امکان تعریف شارژ کیف پول مشترک خارجی و ارسال پیامک شارژ به معرف یا لیدر
- امکان دریافت بن نقدی از مشترک و شارژ باشگاه به صورت ریالی یا ارزی
- دریافت لیست قیمت به لحظه از سرور اصلی در بستر اینترنت ریالی و دلاری
- تنظیم اتوماتیک لیست قیمت دلاری برای مشترک خارجی و ریالی برای مشترک ایرانی
- امکان صدور پیش فاکتور در پذیرش کلینیک و یا به صورت لب تاپ در خارج از کلینیک در کانترها
- درج کالاها و خدمات به صدور قیمت اتوماتیک برای پیش فاکتور به صورت ریالی برای مشترک ایرانی و دلاری برای مشترک خارجی
- پرینت پیش فاکتور ثبت خدمات ، کالاها یا پکیج ها با پرینت فارسی و ریالی برای مشترک ایرانی و پرینت دلاری و انگلیسی برای مشترک خارجی
- پرینت گزارش دریافتی هر صندوق دار شامل (کارتخوان، نقد ریالی، نقد ارزی )
- ارسال اتوماتیک و به هنگام تمام تراکنش های باشگاه به سرور اصلی و ارسال پیامک های مورد نیاز
- ارسال اتوماتیک پیش فاکتور به پرونده مشترک در سرور اصلی از هر شعبه یا مکان به هنگام
- امکان درج تخفیف زیر پیش فاکتور مدیریت شده
- امکان درج تخفیف خاص برای کالاها یا خدمات خاص در سرور اصلی و انتقال به سیستم پذیرش به لحظه
- امکان ثبت فاکتور انجام خدمات و کالاها در سیستم سالین و کسر از باشگاه بابت فاکتور مورد نظر
- ارسال پیامک به لحظه هنگام کسر از باشگاه جهت فاکتور مورد نظر
- امکان شارژ مجدد باشگاه در هنگام صدور فاکتور جهت تسویه مورد نیاز
- امکان شارژ باشگاه و ثبت در سیستم هنگام دریافت فیش واریزی به حساب یا کارت به کارت
- تعریف عوامل کار روی هر فاکتور خدمت ( پزشک، اپراتور، منشی، دستیار، کلینیک، بیمارستان ...)
- تعریف نقش ها و منابع انسانی جهت درج در فاکتور انجام شده در هر بخش و پرینت مورد نظر جهت تسویه و کسر از باشگاه مشترک و برگه ترخیص
- ارسال فاکتور و کسر باشگاه و عوامل کار به سرور داینامیکز جهت ثبت در پرونده مشترک

- امکان ایجاد کانتر اشتراک، شارژ باشگاه، صدور پیش فاکتور، صدور پکیج، صدور فاکتور در هر مکان در نسخه سالیان

## قابلیت های پایه ای سیستم InClinic :

- تنظیمات
  - کدینگ مالی و کالا به صورت داینامیکز و چند سطحی شناور
  - تعریف شرکتهای مالی جهت ارسال / دریافت اطلاعات پایه به صورت تک شعبه / چند شعبه / مشترک
    - همکاران سیستم
    - شایگان سیستم
    - پایا سیستم
    - ...
  - تنظیم وضعیت بهنگام سازی ارسال / دریافت اطلاعات و تاریخچه بهنگام سازی ها
  - تعاریف انواع ارزش افزوده
  - انواع انبارها
  - عناوین شغلی
  - کاربران اندروید
- اطلاعات پایه
  - تعاریف پایه کدینگ مالی شامل گروه / کل / معین / تفضیلی شناور / مراکز هزینه و ...
  - تولید کدینگ اتوماتیک کالا و طراحی نام کالا به صورت ترکیبی مجازی / حقیقی
  - تعریف کدینگ کالا با استاندارد Mesc خلاصه
  - تعریف انبارهای مجازی / حقیقی
  - تعاریف پایه پرونده طرف تجاری
    - انواع ارتباط تجاری / صنف / گروه تجاری / رسته / نوع فعالیت /
    - کشور / استان / شهر / مناطق
    - انواع ویتترینها / ویتترینها / عوامل فروش / رقبا
- تعاریف مالی و فروش
  - دریافت مانده حسابها در همه سطح گروه تا تفضیلی از انواع شرکت های مالی
  - تجمیع مانده حسابها در همه سطوح بر اساس وضعیت موثر یا عدم موثر بودن شرکتها
  - دریافت مانده انبارها و کالاهای همه شرکت های تعریف شده دریافتی و تجمیع بر اساس آیتم موثر
  - دریافت کلیه فرمهای خرید / فروش / برگشتیها / سفارشات و رسید و حواله های شرکت ها هنگام بهنگام سازی
  - دریافت کلیه اسناد خزانه شامل چک و نقد در وضعیت های مختلف
  - دریافت همه ردیفهای اسناد مالی و اصل اسناد از همه شرکتها

## داشبوردهای آمار و اطلاعات

- داشبوردهای آماری
- طراحی انواع داشبوردها و امار از شرکت های دریافتی

- طراحی گزارشات مشتریان بدهکار بر اساس هر فیلتر و مانده ای از یک یا چند شرکت و نمایش آن به صورت نموداری و لیستی و ارسال به روی نقشه
- طراحی گزارشات آماری سود و زیان و فروش
- طراحی گزارشات آماری فروش ردیفی فاکتورها بر اساس گروه/زیرگروه/برند/هم خانوادگی و سایر
- طراحی گزارشات کنترل مانده انبارها و گردش کالاها در یک یا چند شرکت به صورت تجمیعی
- طراحی گزارش تجمیع از یک یا چند شرکت در هر سطح مالی و انبار
- دریافت مانده تجمیعی یک مشتری در چند شرکت و آنالیز کلی مالی